

Latvijas Bankas noteikumu projekta "Grozījumi Latvijas Bankas 2023. gada 9. oktobra noteikumos Nr. 252 "Kritisko finanšu pakalpojumu pārvaldības noteikumi"" anotācija

Nosaukums	Grozījumi Latvijas Bankas 2023. gada 9. oktobra noteikumos Nr. 252 "Kritisko finanšu pakalpojumu pārvaldības noteikumi"
Dokumenta veids	Noteikumi
Izdošanas pamatojums	Nacionālās drošības likuma 22. ³ panta trešā daļa
Mērķis un būtība	Latvijas Bankas 2023. gada 9. oktobra noteikumi Nr. 252 "Kritisko finanšu pakalpojumu pārvaldības noteikumi" (turpmāk – Noteikumi) ir saistoši Latvijas Republikā reģistrētām kredītiestādēm un citā Eiropas Savienības dalībvalstī reģistrētām kredītiestādēm, kas Latvijā sniedz kritiskos finanšu pakalpojumus un atbilst Noteikumu 4. punktā noteiktajiem kritērijiem (turpmāk – pakalpojumu sniedzēji). Atbilstoši Noteikumu 3. punktā noteiktajam Latvijas Banka, konsultējoties ar pakalpojumu sniedzējiem, reizi gadā novērtē Noteikumu 4. punktā minēto kritēriju un Noteikumu III nodaļā minēto kritisko finanšu pakalpojumu minimālā apjoma piemērotību un, ja nepieciešams, veic grozījumus Noteikumos, ņemot vērā pārmaiņas kredītiestāžu sektorā, kritisko finanšu pakalpojumu attīstības tendences, Latvijas Bankas novērtējumu attiecībā uz kritisko finanšu pakalpojumu pieejamību valsts apdraudējuma gadījumā, kā arī citus kritisko finanšu pakalpojumu sniegšanu ietekmējošos faktorus. Ņemot vērā Noteikumu 3. punktu un Latvijas Bankas veikto aktuālās situācijas izvērtējumu, sagatavots Latvijas Bankas noteikumu "Grozījumi Latvijas Bankas 2023. gada 9. oktobra noteikumos Nr. 252 "Kritisko finanšu pakalpojumu pārvaldības noteikumi"" projekts (turpmāk – Projekts). Projekts paredz turpmāk minētos grozījumus Noteikumos. <u>Pirmkārt, Noteikumus paredzēts papildināt ar tiesību normām (sk. Projektā paredzēto Noteikumu 5.¹, 5.² un 5.³ punktu) attiecībā uz pakalpojumu sniedzēja statusa noteikšanu gadījumos, kad noris kredītiestādes reorganizācija, kredītiestādes uzņēmuma pāreja vai citi ar kredītiestādes saistību pāreju saistīti notikumi.</u> Šādas tiesību normas nepieciešamas, lai novērstu iespējamās neskaidrības un pēc iespējas nodrošinātu kritisko finanšu pakalpojumu sniegšanas nepārtrauktību gadījumos, kad noris kredītiestāžu reorganizācija, kredītiestādes uzņēmuma pāreja vai citi ar kredītiestādes saistību pāreju saistīti notikumi. Ņemts vērā arī apstākļi, ka tiek plānots reorganizēt vienu no pakalpojumu sniedzējiem, kurš šobrīd darbojas kā Latvijā licencēta kredītiestāde,

	bet paredzēts, ka no 2027. gada sākuma tas darbību Latvijā turpinās kā citā ES dalībvalstī reģistrētas kredītiestādes filiāle Latvijā. Projektā paredzētajā Noteikumu 5.¹ un 5.² punktā noteikti gadījumi, kad kredītiestādei, kura iepriekš netika iekļauta pakalpojumu sniedzēju sarakstā, Latvijas Banka ir tiesīga nepiemērot vai saīsināt Noteikumu 5. punktā paredzēto pārejas periodu. Šāds regulējums nepieciešams, lai neveidotos nepamatots kritisko finanšu pakalpojumu sniegšanas pārtraukums to kredītiestāžu klientiem, kuras jau ir iekļautas pakalpojumu sniedzēju sarakstā un kuru saistību pārņemšanas gadījumā likumsakarīgi ir prognozējama arī iegūstošās kredītiestādes (iegūstošās sabiedrības vai uzņēmuma ieguvēja) atbilstība pakalpojumu sniedzēja statusam. Termini "iegūstošā sabiedrība", "uzņēmuma nodevējs" un "uzņēmuma ieguvējs" Projektā tiek lietoti Komerclikuma izpratnē, savukārt termins "kredītiestādes uzņēmuma pāreja" tiek lietots Kredītiestāžu likuma izpratnē. <u>Otrkārt, Projekts paredz paplašināt kritisko finanšu pakalpojumu (minimālo) apjomu, iekļaujot tā tvērumā arī prasību par maksājuma rīkojumu failu pieņemšanu no Latvijas Bankas noteiktām juridiskajām personām, izmantojot pakalpojumu sniedzēja tiešsaistes sistēmām alternatīvu maksājuma rīkojumu failu iesniegšanas risinājumu.</u> Nosakot kritisko finanšu pakalpojumu (minimālo) apjomu, Noteikumos noteikti šādi kritisko finanšu pakalpojumu veidi: • kredīta <i>euro</i> pārvedumu veikšana, tai skaitā attiecīgo maksājuma rīkojumu iesniegšana, izmantojot pakalpojumu sniedzēja tiešsaistes sistēmas (internetbanku un mobilo aplikāciju); • maksājumu veikšana ar maksājumu karti, tai skaitā attālinātu maksājumu veikšana; • skaidrās naudas izņemšana no maksājumu konta bankomātā. Minētie kritisko finanšu pakalpojumu veidi un prasības to nodrošināšanai tika noteiktas 2023. gadā, pieņemot Noteikumus, ņemot vērā toreizējo risku izvērtējumu, tai skaitā ģeopolitiskās pārmaiņas līdz ar Krievijas Federācijas militāro agresiju pret Ukrainu, kā arī aktuālos scenārijus valsts apdraudējuma gadījumā. Kopš 2023. gada, veicot regulāru risku izvērtējumu scenārijiem valsts apdraudējuma gadījumā, tai skaitā veicot regulārus testus kritisko finanšu pakalpojumu pieejamības nodrošināšanai, tika secināts, ka valsts apdraudējuma gadījumā būtu nepieciešams nodrošināt iespēju arī komercsabiedrībām un iestādēm, kas ir svarīgas valsts funkcionēšanai valsts apdraudējuma gadījumā, veikt maksājumus arī situācijās, kad kādu iemeslu dēļ šo
--	---

	komercsabiedrību vai iestāžu ikdienā izmantotie risinājumi maksājumu veikšanai nav pieejami, šādi mazinot riskus attiecīgo juridisko personu darbības nepārtrauktībai un līdz ar to arī tautsaimniecības funkcionēšanai. Ņemot vērā, ka pašlaik valstī nav noteikti kritēriji (izņemot kritiskās infrastruktūras klasifikācijas kategorijas) tādu komercsabiedrību vai iestāžu noteikšanai, kuru funkcionēšana valsts apdraudējuma gadījumā būtu kritiski svarīga, Latvijas Banka, konsultējoties ar citām kompetentajām iestādēm, izveidoja šādu komersantu un iestāžu (turpmāk – noteiktās juridiskās personas) sarakstu. Veidojot šādu sarakstu, tika ņemti vērā arī pakalpojumu sniedzēju apsvērumi par šādu juridisko personu skaitu, kuru apkalpošana, piedāvājot alternatīvus maksājuma rīkojumu failu iesniegšanas risinājumus, neradītu pārmērīgu slogu un papildu riskus pakalpojumu sniedzējiem. Lai nodrošinātu noteiktajām juridiskajām personām paaugstinātu noturību valsts apdraudējuma gadījumā, ar Projektā paredzētajiem Noteikumu grozījumiem plānots: • paplašināt kritisko finanšu pakalpojumu (minimālo) apjomu, iekļaujot tā tvērumā arī maksājuma rīkojumu failu pieņemšanu no noteiktajām juridiskajām personām, izmantojot pakalpojumu sniedzēja tiešsaistes sistēmām alternatīvu maksājuma rīkojumu failu iesniegšanas risinājumu (sk. Projektā paredzēto Noteikumu 6.1. apakšpunkta jauno redakciju); • noteikt, ka tad, ja noteiktajām juridiskajām personām, kas ir pakalpojumu sniedzēja klienti, nav iespējams iesniegt maksājuma rīkojumu failus, izmantojot tiešsaistes sistēmas, vismaz vienu darba dienu, pakalpojumu sniedzējs nodrošina maksājuma rīkojumu failu pieņemšanu, izmantojot vismaz vienu pakalpojumu sniedzēja nodrošinātu tiešsaistes sistēmai alternatīvu risinājumu, kas ir saskaņots ar Latvijas Banku (sk. Projektā paredzēto Noteikumu 7.2.¹ apakšpunktu). To, cik plaši praksē tiks ieviests alternatīvais maksājuma rīkojumu failu pieņemšanas risinājums, ietekmēs arī pašu noteikto juridisko personu izvēle, interese par šādu risinājumu un gatavība pielāgot savas grāmatvedības sistēmas un maksājumu veikšanas praktiskos procesus šāda risinājuma izmantošanai. Noteikumi nosaka pienākumus tikai pakalpojumu sniedzējiem, nevis to klientiem – noteiktajām juridiskajām personām. Attiecīgi pakalpojumu sniedzējam būs jānodrošina noteiktajām juridiskajām personām iespēja izmantot alternatīvo maksājuma rīkojumu failu pieņemšanas risinājumu, savukārt tikai no noteiktās juridiskās personas būs atkarīgs tas, vai vispār un kura pakalpojumu sniedzēja nodrošināto alternatīvo maksājuma rīkojumu failu pieņemšanas risinājumu tas izmantos. Ņemams vērā arī apstāklis, ka noteiktajām
--	---

	juridiskajām personām maksājumu konti var būt atvērti pie vairākiem pakalpojumu sniedzējiem, tomēr parasti juridiskās personas izvēlas vienu pamata pakalpojumu sniedzēju, no kura nodrošinātajiem maksājumu kontiem veikt lielāko daļu no savai darbībai nepieciešamajiem maksājumiem. <u>Treškārt, Projekts paredz svītrot no Noteikumu 7.1. apakšpunkta prasību nodrošināt bezskaidrās naudas maksājumu pakalpojumu apjomu vismaz 70 procentu apmērā no diennakts vidējā maksājumu skaita iepriekšējā mēnesī pirms valsts apdraudējuma gadījuma iestāšanās.</u> Vērtējot pakalpojumu sniedzēju darbības nepārtrauktības risinājumus, tai skaitā spēju nodrošināt bezskaidrās naudas maksājumu pakalpojumus, tika secināts, ka būtiskākā prasība šajā jomā būtu jau pašlaik Noteikumos iekļautā prasība pakalpojumu sniedzējam nodrošināt, ka atsevišķs šo pakalpojumu pārtraukums nedrīkst būt ilgāks par 12 stundām diennaktī. Vienlaikus secināts, ka Noteikumu 7.1. apakšpunktā noteiktā prasība nodrošināt bezskaidrās naudas maksājuma pakalpojumu apjomu vismaz 70 procentu apmērā no diennakts vidējā maksājumu skaita iepriekšējā mēnesī pirms valsts apdraudējuma gadījuma iestāšanās būtībā ir lieka. Iestājoties šādiem pārtraukumu gadījumiem, pakalpojumu sniedzēju darbības būtu vērstas uz to, lai nodrošinātu šo pakalpojuma pieejamības atjaunošanu pēc iespējas pilnā apjomā, nevis tikai 70 procentu apmērā. <u>Ceturtkārt, Projekts paredz papildināt Noteikumu 7.4. apakšpunktu, nosakot, ka Latvijas Banka uzturēs to komercsabiedrību sarakstu, kurās iespējams izmantot bezsaistes risinājumu maksājumu veikšanai ar maksājumu karti.</u> Apstiprinot Noteikumus 2023. gadā, tika plānots, ka bezsaistes risinājumu būs iespējams izmantot pie tām komercsabiedrībām, kas sadarbībā ar atbildīgajām ministrijām tiks apzinātas kā kritiski svarīgas pirmās nepieciešamības preču pieejamības nodrošināšanai un ka valstī tiks izveidots vienots šādu komercsabiedrību (tirgotāju) saraksts. Lai gan pašlaik joprojām nav zināms, kad varētu iegūt virzību iniciatīva par valstij kritiski svarīgo komercsabiedrību (tirgotāju) regulējumu vai cita sadarbības mehānisma ietvara izveidi, kopš Noteikumu apstiprināšanas Latvijas Banka koordinācijā ar citām iesaistītajām kompetentajām institūcijām ir apzinājusi šādas komercsabiedrības, kas brīvprātīgi piekritušas veikt nepieciešamos pasākumus, lai sagatavotos maksājumu pieņemšanai, izmantojot bezsaistes risinājumu. Plānots, ka šādu informatīva rakstura sarakstu izveidos un turpmāk uzturēs Latvijas Banka, nepieciešamības gadījumā sadarbībā ar atbildīgajām ministrijām un komercsabiedrībām (tirgotājiem) veicot pārmaiņas šajā sarakstā un informējot par šādām pārmaiņām pakalpojumu sniedzējus.
--	--

	Komercesabiedrības (tirgotāja) iekļaušana Latvijas Bankas uzturētajā sarakstā ir tikai informatīva rakstura pasākums un neuzliek komercesabiedrībai (tirgotājam) nekādas tiesiskās saistības, jo Latvijas Banka tai likumā noteiktā deleģējuma ietvaros var noteikt prasības tikai pakalpojumu sniedzējiem (kredītiestādēm), nevis tirgotājiem. Vienlaikus šāda saraksta izveide ir lietderīga un nepieciešama, lai pakalpojumu sniedzēji tiktu laikus un no viena informācijas avota informēti par komercesabiedrībām, kuras ir piekritušas pieņemt maksājumus, izmantojot bezsaistes risinājumu. Tas nepieciešams raitākai un koordinētākai bezsaistes risinājuma ieviešanai, tai skaitā, lai pakalpojumu sniedzējs varētu laikus noskaidrot, kuros gadījumos attiecīgais pakalpojumu sniedzējs ir arī komercesabiedrību (tirgotāju) apkalpojošais maksājumu karšu pieņēmējs, un veikt visus nepieciešamos atbalsta un instruēšanas pasākumus komercesabiedrībām (tirgotājiem) bezsaistes risinājuma ieviešanā, lietošanā un iespējamo risku apzināšanā un mazināšanā. <u>Piektkārt, Projekts paredz grozīt algoritmu, atbilstoši kuram nosakāms pakalpojumu sniedzēja nodrošināmo kritisko bankomātu skaits.</u> 2025. gada 1. janvārī stājās spēkā Latvijas Bankas 2024. gada 28. oktobra noteikumi Nr. 330 "Skaidrās naudas izmaksas pakalpojuma pārvaldības noteikumi", kuri citstarp nosaka prasības attiecībā uz pakalpojumu sniedzēja ikdienā nodrošināmo bankomātu skaitu (vismaz 45 bankomāti uz katriem 100 000 attiecīgā pakalpojumu sniedzēja aktīvo klientu). Savukārt Noteikumu 7.5. apakšpunkts nosaka prasību nodrošināt kritisko bankomātu skaitu vismaz 10 procentu apmērā no pakalpojumu sniedzēja ikdienā iepriekšējā kalendārā gada beigās nodrošināto bankomātu skaita. Aplūkojot abus šos regulējumus kopsakarā, secināms, ka, samazinoties pakalpojumu sniedzēju aktīvo klientu skaitam, pakalpojumu sniedzēji būtu tiesīgi proporcionāli samazināt ikdienā nodrošināto bankomātu skaitu un arī kritisko bankomātu skaitu. Ņemot vērā demogrāfiskās tendences valstī, secināms, ka, negrozot Noteikumu 7.5. apakšpunktā noteikto prasību, pakāpeniski samazināsies arī kritisko bankomātu skaits, kas nav pieļaujams esošo valsts apdraudējuma scenāriju kontekstā, kā arī neatbilst konceptuālajam mērķim – nodrošināt, ka kritisko bankomātu infrastruktūras kapacitāte ir nemainīga, lai uz to vienmēr var paļauties gan valsts apdraudējuma, gan citu krīzes situāciju gadījumos. Ņemot vērā minēto, Projekts paredz grozīt Noteikumus, nosakot, ka kritisko bankomātu skaits Latvijas teritorijā nav mazāks par Noteikumu 7.¹ punktā noteiktajā kārtībā aprēķināto. Attiecīgi Noteikumus paredzēts papildināt ar Noteikumu 7.¹ punktu, kurā noteikti jauni nosacījumi kritisko bankomātu skaita aprēķināšanai, vairs neparedzot sasaisti ar pakalpojumu sniedzēja ikdienā
--	--

	nodrošināto bankomātu skaitu. Noteikumu 7.¹1. apakšpunktā minētais algoritms paredz, ka turpmāk Latvijas teritorijā nodrošināmais kritisko bankomātu minimālais kopskaits nedrīkst būt mazāks par 100 un ka tas ir sadalāms starp pakalpojumu sniedzējiem proporcionāli to aktīvo klientu skaitam iepriekšējā kalendārā gada 31. decembrī. Izvēlētā vērtība kopējam minimālajam kritisko bankomātu skaitam (100) atbilst kritisko bankomātu skaitam, kāds pastāvēja brīdī, kad stājās spēkā kritisko finanšu pakalpojumu tiesiskais regulējums un tika noslēgts sadarbības memorands starp pakalpojumu sniedzējiem, Latvijas Banku un biedrību "Latvijas Finanšu nozares asociācija", kurš citstarp paredzēja arī kritisko bankomātu skaita nemainīgu saglabāšanu. Savukārt Projektā paredzētais Noteikumu 7.¹2. apakšpunkts paredz nosacījumu, ka tad, ja saskaņā ar Noteikumu 7.¹1. apakšpunktu aprēķinātā vērtība "A" ir mazāka par 15, pakalpojumu sniedzēja nodrošināmais kritisko bankomātu skaits ir ne mazāks par 15. Šāds minimālais katra individuālā pakalpojumu sniedzēja nodrošināmais kritisko bankomātu skaits noteikts, lai nodrošinātu, ka pakalpojumu sniedzēja nodrošinātais kritisko bankomātu tīkls ir pietiekams, lai nodrošinātu vismaz vienu kritisko bankomātu katrā valstspilsētā (kopā 10) un paredzētu vismaz 6 kritisko bankomātu uzstādīšanu Rīgā, kur atšķirībā no pārējām valstspilsētām ir daudz lielāks pakalpojumu sniedzēju klientu skaits. Lai pakalpojumu sniedzēji varētu paši atbilstoši Noteikumu 7.¹ punktā noteiktajam algoritmam aprēķināt to nodrošināmo kritisko bankomātu skaitu, Projektā paredzētais Noteikumu 7.² punkts nosaka pienākumu Latvijas Bankai līdz katra kalendārā gada 1. martam informēt pakalpojumu sniedzējus par visu pakalpojumu sniedzēju aktīvo klientu kopskaitu iepriekšējā kalendārā gada 31. decembrī. Savukārt Projektā paredzētais Noteikumu 7.³ punkts nosaka termiņu – līdz kārtējā kalendārā gada 1. septembrim (jeb 6 mēneši, skaitot no 1. marta) –, kādā pakalpojumu sniedzējam jāpalielina kritisko bankomātu skaits, ja tāda nepieciešamība konstatēta, piemērojot Noteikumu 7.¹ punktā minētos nosacījumus. Kritisko bankomātu skaita atbilstības Noteikumu prasībām monitorēšana un kritisko bankomātu skaita palielināšanas nepieciešamības konstatēšana primāri ir paša pakalpojumu sniedzēja pienākums un atbildība. Pakalpojumu sniedzējs var pats pārbaudīt tā kritisko bankomātu skaita atbilstību Noteikumu 7.¹ punktā minētajiem nosacījumiem, ņemot vērā pakalpojumu sniedzēja rīcībā esošo informāciju par tā aktīvo klientu kopskaitu iepriekšējā kalendārā gada 31. decembrī un Latvijas Bankas sniegto informāciju par visu pakalpojumu sniedzēju aktīvo klientu kopskaitu iepriekšējā kalendārā gada 31. decembrī. Vienlaikus arī Latvijas Banka varēs konstatēt kritisko bankomātu skaita palielināšanas nepieciešamību
--	--

	pakalpojumu sniedzēju darbības uzraudzības un šo Noteikumu izpildes kontroles procesu ietvaros. Pieņemot, ka 2025. gada 31. decembrī pakalpojumu sniedzēju aktīvo klientu skaita savstarpējā proporcija un kritisko bankomātu skaits saglabājas tāds pats, kāds bija 2025. gada 30. jūnijā, Noteikumu 7.¹ punktā minēto nosacījumu piemērošanas rezultātā diviem no četriem pakalpojumu sniedzējiem nerastos pienākums mainīt savu kritisko bankomātu skaitu, diviem citiem tas būtu jāpalielina un vienlaikus vienam no pakalpojumu sniedzējiem skaits pieaugtu nebūtiski. <u>Sestkārt, Projekts paredz papildināt Noteikumus ar 8.1.¹ apakšpunktu, precizējot prasības attiecībā uz pakalpojumu sniedzēja nodrošināto kritisko bankomātu izvietojumu.</u> Prasība, ka pakalpojumu sniedzēja nodrošinātajam kritiskajam bankomātam jābūt pieejamam katrā valstspilsētā, jau pašlaik ir noteikta Noteikumu 7.5. apakšpunktā. Projekts paredz šo prasību pārvietot uz Noteikumu 8.1.¹ apakšpunktu, vienlaikus to papildinot ar nosacījumu "un, ciktāl to iespējams nodrošināt pakalpojumu sniedzēja nodrošināmo kritisko bankomātu skaita ietvaros, tajos novadu pašvaldību administratīvajos centros, kuri neatrodas tuvu valstspilsētām vai citām pilsētām, kurās pieejami kritiskie bankomāti". Šis nosacījums nepieciešams, lai nodrošinātu, ka pakalpojumu sniedzēju klientiem kritiskie bankomāti ir pieejami ne tikai valstspilsētās, bet arī vismaz tajos novadu pašvaldību administratīvajos centros, kuri atrodas samērā tālu (vairāk nekā 40 km) no valstspilsētām. Tādējādi tiks veicināts, ka kritiskie bankomāti atrodas pēc iespējas tuvāk klientu dzīvesvietai, veidojot vienmērīgāku kritisko bankomātu ģeogrāfisko sasniedzamību Latvijas teritorijā. Vienlaikus piebilstams, ka šis nosacījums būtībā nav jauns un jau pašlaik praksē tiek īstenots, kad atbilstoši Noteikumu 10. punktam pakalpojumu sniedzējs saskaņo ar Latvijas Banku kritisko bankomātu sarakstu. <u>Projekts ietver arī vairākus mazāk būtiskus vai redakcionāla/tehniska rakstura grozījumus Noteikumos, to skaitā:</u> 1) Noteikumu 4.1. un 4.2. apakšpunktā iekļautais pakalpojumu sniedzēju noteikšanas kritēriju formulējums tiek redakcionāli vienādots ar Kredītiestāžu likuma 73.¹ panta pirmās daļas 2. un 3. punktā minēto kritēriju formulējumu, jo būtībā izvēlētie kritēriji ir veidoti vienādi visu triju tiesisko regulējumu (kritiskie finanšu pakalpojumi, skaidrās naudas izmaksas pakalpojumi un finanšu pakalpojumi klātienē) vajadzībām. Šiem precizējumiem nav ietekmes uz pakalpojumu sniedzēju loku; 2) Noteikumi tiek papildināti ar terminu "aktīvais klients" (Projektā paredzētais Noteikumu 2.¹ punkts), skaidrojot, ka tas tiek lietots Latvijas Bankas noteikumu, kas nosaka
--	--

	uzraudzības pārskatu sagatavošanu un iesniegšanu, izpratnē. Ņemot vērā minēto, termina skaidrojumam piemērojams Latvijas Bankas 2024. gada 25. marta noteikumu Nr. 282 "Uzraudzības pārskatu sagatavošanas un iesniegšanas noteikumi", 33.²¹. apakšpunkts (https://likumi.lv/ta/id/350741#p33_2): "33.²¹. aktīvais klients ir klients, kurš ir fiziskā persona – rezidents – un no kura maksājumu kontiem, kas atvērti attiecīgajā Kredītiestāžu likuma 73.¹ panta pirmajā daļā minētajā kredītiestādē, pēdējo sešu mēnešu laikā veikti vismaz divi maksājumi, kuri nav Kredītiestāžu likuma 73.¹ panta pirmajā daļā minētās kredītiestādes piemērota pakalpojuma maksa par maksājumu pakalpojumu vai ar maksājumu kontu saistītu pakalpojumu;" 3) Noteikumus paredzēts papildināt ar 7.⁴ punktu, kurš atbilst līdzšinējiem Latvijas Bankas sniegtajiem skaidrojumiem un tiesiskās skaidrības nolūkā precizē, ka attiecībā uz bankomātiem noteiktajām prasībām valsts apdraudējuma gadījumā pakalpojumu sniedzējs primāri piemēro Noteikumu prasības, nevis Latvijas Bankas 2024. gada 28. oktobra noteikumus Nr. 330 "Skaidrās naudas izmaksas pakalpojuma pārvaldības noteikumi"; 4) Noteikumu 10. punkts tiek izteikts jaunā redakcijā, lai precizētu, ka informāciju par kritiskajiem bankomātiem pakalpojumu sniedzējs iesniedz Latvijas Bankai tāpat kā par pārējiem pakalpojumu sniedzēja nodrošinātajiem bankomātiem, ievērojot Latvijas Bankas 2024. gada 28. oktobra noteikumus Nr. 330 "Skaidrās naudas izmaksas pakalpojuma pārvaldības noteikumi" noteiktās prasības, kārtību un termiņus. Vienlaikus Noteikumu 10. punktā tiek saglabāts līdzšinējais nosacījums par kritisko bankomātu saraksta saskaņošanu ar Latvijas Banku. Attiecīgi Projektā paredzēts, ka kritiskā bankomāta uzstādīšanu, darbības izbeigšanu vai atrašanās vietas maiņu pakalpojumu sniedzējs īsteno tikai pēc saskaņošanas ar Latvijas Banku, izņemot, kad tas nav iespējams nepārvaramas varas apstākļu vai no pakalpojumu sniedzēja neatkarīgu iemeslu dēļ; 5) Noteikumus paredzēts papildināt ar 10.¹ punktu, kurā noteikts Latvijas Bankas pienākums izveidot un aktualizēt Noteikumu 6.1.2. un 7.4. apakšpunktā minētos sarakstus un nekavējoties informēt par šiem sarakstiem un to pārmaiņām pakalpojumu sniedzējus. Pakalpojumu sniedzējam jānodrošina alternatīvais maksājuma rīkojumu failu pieņemšanas risinājums attiecībā uz šo noteikumu 6.1.2. apakšpunktā minētajā sarakstā iekļautajām noteiktajām juridiskajām personām ne vēlāk kā viena mēneša laikā pēc informācijas par pārmaiņām attiecīgajā sarakstā saņemšanas. Sākotnējos Noteikumu 6.1.2. un 7.4. apakšpunktā minētos sarakstus Latvijas Banka nosūtīs pakalpojumu sniedzējiem līdz 2026. gada [5. janvārim].
--	---

Leģitīmais mērķis	Projekta un Noteikumu leģitīmais mērķis ir nodrošināt sabiedrības drošību un labklājību, kā arī aizsargāt citu cilvēku tiesības, kas citstarp tiek panākts, nodrošinot tautsaimniecības funkcionēšanu valsts apdraudējuma gadījumā un iespēju iedzīvotājiem valsts apdraudējuma gadījumā saņemt skaidrās naudas izmaksas pakalpojumu bankomātos. Savukārt tautsaimniecības funkcionēšanai šādās situācijās ir svarīgi nodrošināt vismaz noteiktajām juridiskajām personām iespēju veikt maksājumus, tai skaitā, nodrošinot maksājumus par precēm un pakalpojumiem, nodokļu nomaksu un algu izmaksu.
Samērīgums	Nacionālās drošības likums nosaka, ka kritiskie finanšu pakalpojumi ir skaidras un bezskaidras naudas maksājumi, kuru pieejamība būtu jānodrošina valsts apdraudējuma gadījumā, kā arī to, ka Latvijas Banka nosaka kritisko finanšu pakalpojumu (minimālo) apjomu un prasības darbības nepārtrauktības plāniem. Lai noteiktu kritisko finanšu pakalpojumu minimālo apjomu, citstarp ir jānosaka arī prasības kritisko finanšu pakalpojumu nodrošināšanai, ņemot vērā apzinātos scenārijus valsts apdraudējuma gadījumiem, kā arī paredzot iespējamus ierobežojumus kritisko finanšu pakalpojumu sniegšanai, lai nodrošinātu to pieejamību pēc iespējas lielākam iedzīvotāju lokam, kā arī Latvijas finanšu sistēmas stabilitāti. Prasības pakalpojumu sniedzējiem, kas iekļautas Projektā, paredz nodrošināt iespēju noteiktajām juridiskajām personām iesniegt maksājuma rīkojumu failus alternatīvā veidā, vienlaikus neparedzot atšķirīgus risinājumus šādu maksājuma rīkojumu apstrādei vai veikšanai. Līdz ar to iespējamās izmaksas, kas saistītas ar šāda alternatīva risinājuma ieviešanu un uzturēšanu, būs samērojamas ar potenciāliem ieguvumiem noteiktajām juridiskajām personām un sabiedrībai kopumā saistībā ar bezskaidrās naudas maksājumu nodrošināšanu valsts apdraudējuma gadījumā. Turklāt Projekts neierobežo pakalpojumu sniedzēju ar kādu konkrētu tehnisko risinājumu, kāds pakalpojumu sniedzējam būtu jānodrošina maksājuma rīkojumu failu pieņemšanai alternatīvā veidā. Līdz ar to pakalpojumu sniedzējs var ieviest tādu ar Latvijas Banku saskaņotu risinājumu, kas ir vispiemērotākais pakalpojumu sniedzējam, tai skaitā rada tam mazākus ieviešanas izdevumus. Papildus tam šāda prasība par alternatīvu maksājuma rīkojumu failu iesniegšanas risinājumu kritisko jeb vitālo pakalpojumu sniedzējiem finanšu jomā ir noteikta arī kredītiestādēm Igaunijā, kas jau ir ieviesušas šādus risinājumus. Paredzams, ka tas atvieglos pakalpojumu sniedzējiem šādu risinājumu ieviešanu Latvijā. Vismaz vienam pakalpojumu sniedzējam papildu izmaksas var radīt kritisko bankomātu skaita palielināšana, kas prognozējama kā nepieciešama pēc Projektā paredzētā jaunā algoritma piemērošanas.

	Nemot vērā kritisko bankomātu nozīmīgumu skaidrās naudas pieejamības nodrošināšanā sabiedrībai kopumā, situācijā, kad skaidrās naudas pieejamība citos bankomātos, visticamāk, būs ierobežota vai neiespējama, šādas prasības attiecībā uz kritiskajiem bankomātiem ir samērojamas ar pakalpojumu sniedzēju izdevumiem, kas nepieciešami šādu prasību izpildes nodrošināšanai. Turklāt pat tad, ja nepastāvētu kritisko finanšu pakalpojumu regulējums, iestājoties valsts apdraudējuma gadījumam, pakalpojumu sniedzējs netiktu automātiski atbrīvots no pienākuma sniegt klientiem skaidrās naudas izmaksas pakalpojumus un līdz ar to arī no šo pakalpojumu sniegšanas izmaksām un organizatoriskajām grūtībām.
Spēkā stāšanās	Projektā paredzētie Noteikumu grozījumi stāsies spēkā nākamajā dienā pēc to publicēšanas oficiālajā izdevumā "Latvijas Vēstnesis". Plānotais aptuvenais spēkā stāšanās termiņš – 2026. gada 1. janvāris. Vienlaikus paredzēts, ka prasības, kas paredz: 1) nodrošināt iespēju iesniegt maksājuma rīkojumu failus alternatīvā veidā (Noteikumu 6.1.2. un 7.2.¹ apakšpunkts), būs piemērojamas ar 2026. gada [1. decembri]; 2) grozīt kritisko bankomātu skaita aprēķināšanas algoritmu un izvietojuma prasības (t. i., grozījumi Noteikumu 7.5. apakšpunktā attiecībā uz nodrošināmo kritisko bankomātu skaitu un Noteikumu 7.¹ un 7.³ punkts un 8.1.¹ apakšpunkts), būs piemērojamas ar 2026. gada [1. septembri].
Ietekme uz Latvijas Bankas budžetu	Projekts neietekmē Latvijas Bankas budžeta ieņēmumus un izdevumus.
Administratīvā sloga un izmaksu novērtējums (tirgus dalībniekiem)	Administratīvais slogs un izmaksas pieaugs, taču vienlaikus paredzams, ka izmaksas nebūs būtiskas. Izmaksas pakalpojumu sniedzējiem radīs prasība ieviest pakalpojumu sniedzēja tiešsaistes sistēmai alternatīvu risinājumu, ar kuru tiks nodrošināta maksājuma rīkojumu failu pieņemšana no noteiktajām juridiskajām personām. Paredzams, ka praksē pakalpojumu sniedzēji izmantos tādus pašus vai līdzīgus risinājumus, kādi ieviesti Igaunijā, tādējādi mazinot izmaksas un vienkāršojot šo prasību ieviešanas procesu. Vienam no pakalpojumu sniedzējiem papildu izmaksas var radīt kritisko bankomātu skaita palielināšana (prognozējams, ka tāda būs nepieciešama pēc Projektā paredzētā algoritma piemērošanas). Vienlaikus šīs izmaksas var mazināt, mainot statusu attiecīgam skaitam pakalpojumu sniedzēja ikdienā lietoto bankomātu, kuriem pašlaik nav kritiskā bankomāta statusa, kā arī izmantojot kritiskā bankomāta nepārtrauktas elektroapgādes un savienojuma ar informācijas sistēmām nodrošināšanai tādus pašus risinājumus,

	kādus pakalpojumu sniedzējs jau pašlaik piemēro esošajiem kritiskajiem bankomātiem.
Saistītie dokumenti	1) Nacionālās drošības likums; 2) Latvijas Bankas 2023. gada 9. oktobra noteikumi Nr. 252 "Kritisko finanšu pakalpojumu pārvaldības noteikumi"; 3) Latvijas Bankas 2024. gada 28. oktobra noteikumi Nr. 330 "Skaidrās naudas izmaksas pakalpojuma pārvaldības noteikumi".
Saskaņošana ar Eiropas Centrālo banku	Saskaņošana nav nepieciešama
Saskaņošana ar citām publiskām un privātām personām	Projekts tika nosūtīts viedokļa paušanai tirgus dalībniekiem (biedrībai "Latvijas Finanšu nozares asociācija" un pakalpojumu sniedzējiem), Finanšu ministrijai, Aizsardzības ministrijai un Ekonomikas ministrijai (sk. pielikumā konsultāciju ietvaros saņemto priekšlikumu apkopojumu). Projekta izstrādes un saskaņošanas gaitā organizētas arī sanāksmes ar biedrības "Latvijas Finanšu nozares asociācija" un pakalpojumu sniedzēju pārstāvjiem. Projekts tiks publicēts Latvijas Bankas tīmekļvietnes www.bank.lv sadaļas "Tiesību akti" apakšsadaļā "Sabiedrības līdzdalība", un par to būs iespējama sabiedrības līdzdalība divu nedēļu laikā no publikācijas dienas.
Saskaņošanas rezultāti	Informācija tiks aktualizēta pēc sabiedrības līdzdalības noslēguma.

**Konsultāciju ietvaros saņemto priekšlikumu par
Latvijas Bankas noteikumu projektu
"Grozījumi Latvijas Bankas 2023. gada 9. oktobra noteikumos Nr. 252 "Kritisko finanšu pakalpojumu pārvaldības noteikumi"
apkopojums**

Nr. p.k.	Konsultācijām nosūtītā projekta redakcija (konkrētā punkta redakcija; nosūtīta ar Latvijas Bankas 2025. gada 9. septembra vēstuli Nr. 001- 08.1.2/2025/12303)	Priekšlikums par Projekta konkrēto punktu	Latvijas Bankas viedoklis par izteikto priekšlikumu un norāde, vai tas ņemts vērā
1.	7.2. ¹ ja klientam – juridiskai personai, kas iekļauta šo noteikumu 6.1.2. apakšpunktā minētajā sarakstā, nav iespējams iesniegt maksājumu rīkojumu failus, izmantojot tiešsaistes sistēmas, pakalpojuma sniedzējs nodrošina maksājumu rīkojumu failu pieņemšanu, izmantojot vismaz vienu pakalpojumu sniedzēja nodrošinātu tiešsaistes sistēmai alternatīvu risinājumu, kas ir saskaņots ar Latvijas Banku;	Biedrības "Latvijas Finanšu nozares asociācija" (turpmāk – Asociācija) priekšlikums (2025. gada 29. septembra vēstule Nr. 1-21/54) Asociācija augstu novērtē Latvijas Bankas pūles finanšu sistēmas kritisko pakalpojumu noturības veicināšanā un nozares iesaistīšanu "Grozījumi Latvijas Bankas 2023. gada 9. oktobra noteikumos Nr. 252 "Kritisko finanšu pakalpojumu pārvaldības noteikumi"" projekta saskaņošanā. Asociācija, apkopojot viedokli no kredītiestādēm, kuras atbilst minētajos noteikumos noteiktajiem kritērijiem, sniedz sekojošu priekšlikumu – precizēt 7.2.¹ apakšpunktu, ietverot laika komponenti līdzīgi kā 7.2. apakšpunktā, tādējādi veidojot vienotu izpratni starp maksājumu pakalpojumu sniedzējiem un klientiem – juridiskajām personām, kurā brīdī tiek uzsākta alternatīvās kārtības izmantošana. Ierosinām izteikt 7.2.¹ apakšpunktu sekojošā redakcijā: "7.2.¹ ja klientam – juridiskai personai, kas iekļauta šo noteikumu 6.1.2. apakšpunktā minētajā sarakstā, nav iespējams iesniegt maksājumu rīkojumu failus, izmantojot tiešsaistes sistēmas, <u>vismaz vienu darba dienu</u>, pakalpojuma sniedzējs nodrošina maksājumu rīkojumu failu pieņemšanu, izmantojot vismaz vienu pakalpojumu sniedzēja nodrošinātu tiešsaistes sistēmai alternatīvu risinājumu, kas ir saskaņots ar Latvijas Banku;"	Ņemts vērā. Projektā paredzētais Noteikumu 7.2.¹ apakšpunkts izteikts šādā redakcijā: "7.2.¹ ja klientam – juridiskajai personai, kas iekļauta šo noteikumu 6.1.2. apakšpunktā minētajā sarakstā, nav iespējams iesniegt maksājuma rīkojumu failus, izmantojot tiešsaistes sistēmas, <u>vismaz vienu darba dienu</u>, pakalpojuma sniedzējs nodrošina maksājuma rīkojumu failu pieņemšanu, izmantojot vismaz vienu pakalpojumu sniedzēja nodrošinātu tiešsaistes sistēmai alternatīvu risinājumu, kas ir saskaņots ar Latvijas Banku;"

Nr. p.k.	Konsultācijām nosūtītā projekta redakcija (konkrētā punkta redakcija; nosūtīta ar Latvijas Bankas 2025. gada 9. septembra vēstuli Nr. 001-08.1.2/2025/12303)	Priekšlikums par Projekta konkrēto punktu	Latvijas Bankas viedoklis par izteikto priekšlikumu un norāde, vai tas ņemts vērā
2.	7.³ Ja, piemērojot šo noteikumu 7.¹ punktā minētos nosacījumus, konstatējams, ka nepieciešams palielināt pakalpojumu sniedzēja nodrošināto kritisko bankomātu skaitu, pakalpojumu sniedzējs to īsteno līdz kārtējā kalendārā gada 1. septembrim.	Ekonomikas ministrijas priekšlikums (2025. gada 26. septembra vēstule Nr. 3.3-19/2025/5659N) Ekonomikas ministrija ir izskatījusi Latvijas Bankas sagatavoto Latvijas Bankas 2023. gada 9. oktobra noteikumu Nr. 252 "Kritisko finanšu pakalpojumu pārvaldības noteikumi" grozījumu projektu (turpmāk – noteikumu grozījumu projekts). Ekonomikas ministrija atzinīgi novērtē sagatavoto noteikumu grozījumu projektu kopumā, kas nodrošina turpmāko kritisko finanšu pakalpojumu regulējuma turpmāko attīstību. Vienlaikus Ekonomikas ministrija sniedz priekšlikumu par Latvijas Bankas 2023. gada 9. oktobra noteikumos Nr. 252 "Kritisko finanšu pakalpojumu pārvaldības noteikumi" paredzēto 7.³ punktu, ar kuru tiek noteikta kārtība par kritisko bankomātu skaita palielināšanu nepieciešamības gadījumā. Lūdzam precizēt noteikumu grozījumu projektā vai papildināt tā anotāciju ar skaidrojumu par to, kā paredzēts nodrošināt 7.³ punktā minēto faktu konstatējumu, no kura izriet pamatojums palielināt kritisko bankomātu skaitu.	Ņemts vērā. Anotācija papildināta ar šādu Projektā paredzētā Noteikumu 7.³ punkta skaidrojumu: "Savukārt Projektā paredzētais Noteikumu 7.³ punkts nosaka termiņu – līdz kārtējā kalendārā gada 1. septembrim (jeb 6 mēneši, skaitot no 1. marta), kādā pakalpojumu sniedzējam jāpalielina kritisko bankomātu skaits, ja tāda nepieciešamība konstatēta, piemērojot Noteikumu 7.¹ punktā minētos nosacījumus. <u>Kritisko bankomātu skaita atbilstības Noteikumu prasībām monitorēšana un kritisko bankomātu skaita palielināšanas nepieciešamības konstatēšana primāri ir paša pakalpojumu sniedzēja pienākums un atbildība. Pakalpojumu sniedzējs var pats pārbaudīt tā kritisko bankomātu skaita atbilstību Noteikumu 7.¹ punktā minētajiem nosacījumiem, nemot vērā pakalpojumu sniedzēja rīcībā esošo informāciju par tā aktīvo klientu kopskaitu iepriekšējā kalendārā gada 31. decembrī un Latvijas Bankas sniegto informāciju par visu pakalpojumu sniedzēju aktīvo klientu kopskaitu iepriekšējā kalendārā gada 31. decembrī. Vienlaikus arī Latvijas Banka varēs konstatēt kritisko bankomātu skaita palielināšanas nepieciešamību pakalpojumu sniedzēju darbības uzraudzības un šo Noteikumu izpildes kontroles procesu ietvaros.</u>"

3.	7.⁴ Pakalpojumu sniedzējs valsts apdraudējuma gadījumā pēc iespējas nodrošina visu pakalpojumu sniedzēja ikdienā nodrošināto bankomātu darbību, ja to pieļauj attiecīgā valsts apdraudējuma gadījuma apstākļi un pakalpojumu sniedzējam pieejamie resursi. Ja attiecīgajā valsts apdraudējuma gadījumā nav iespējams nodrošināt visu pakalpojumu sniedzēja ikdienā nodrošināto bankomātu darbību, pakalpojumu sniedzējs ir tiesīgs pieļaut atkāpes no Latvijas Bankas noteikumos, kas nosaka skaidrās naudas izmaksas pakalpojuma pārvaldību, noteiktajām prasībām, prioritāri nodrošinot kritisko bankomātu darbības atbilstību šo noteikumu prasībām.	Kreditīestādes (..) priekšlikums (2025. gada 30. septembra e-pasta vēstule) Vēlamies informēt, ka izvērtējot piedāvātus grozījumus, ir piedāvājums papildināt noteikumu 7.⁴ punktu: <i>“7.⁴ Pakalpojumu sniedzējs valsts apdraudējuma gadījumā pēc iespējas nodrošina visu pakalpojumu sniedzēja ikdienā nodrošināto bankomātu darbību, ja to pieļauj attiecīgā valsts apdraudējuma gadījuma apstākļi un pakalpojumu sniedzējam pieejamie resursi. Ja attiecīgajā valsts apdraudējuma gadījumā nav iespējams nodrošināt visu pakalpojumu sniedzēja ikdienā nodrošināto bankomātu darbību, pakalpojumu sniedzējs ir tiesīgs pieļaut atkāpes no Latvijas Bankas noteikumos, kas nosaka skaidrās naudas izmaksas pakalpojuma pārvaldību, noteiktajām prasībām, prioritāri <u>iespēju robežās</u>, nodrošinot kritisko bankomātu darbības atbilstību šo noteikumu prasībām.</i> Šobrīd (..) kritiskie bankomāti atrodas veikalu telpās, vai pie veikaliem, tādējādi saredzam zināmu atkarību no trešās puses lai nodrošinātu vismaz 14h darbības laiku valsts apdraudējuma gadījumā. Cītu priekšlikumu vai iebildumu par noteikumu projektu no (..) puses nav.	Nav ņemts vērā Latvijas Banka uzskata, ka šāda vispārīga un plaši interpretējama nosacījuma ("iespēju robežās") iekļaušana Noteikumos nebūtu atbalstāma, jo tā varētu mazināt Noteikumu prasību par kritisko bankomātu nodrošināšanu izpildes efektivitāti. Vienlaikus Latvijas Banka nenoliedz, ka var pastāvēt virkne apstākļu, kuru dēļ valsts apdraudējuma gadījumā varētu tikt liegta vai ierobežota iespēja pakalpojumu sniedzējiem izpildīt Noteikumos ietvertās prasības. Tie varētu būt gan apstākļi, kuri saistīti ar attiecīgā valsts apdraudējuma gadījuma veidu un raksturu, gan citi nepārvaramas varas apstākļi, kurus pakalpojumu sniedzējs un tā nolīgtie ārpakalpojumu sniedzēji objektīvi nevar pārvarēt vai novērst un kuri atrodas ārpus to ietekmes. Tomēr šādu apstākļu iestāšanās un ietekme uz pakalpojumu sniedzēja iespējām izpildīt Noteikumu prasības būtu jāvērtē katrā konkrētajā gadījumā atsevišķi. Saskaņojot kritisko bankomātu atrašanās vietas, viens no to noteikšanas kritērijiem, kuru ierosināja pakalpojumu sniedzēji, bija to drošība, līdz ar to daļa no kritiskajiem bankomātiem atrodas tirdzniecības centru telpās. Latvijas Banka pieņem, ka attiecīgajos gadījumos pakalpojumu sniedzēji ir pārliecinājušies par iespēju vienoties ar attiecīgo telpu īpašniekiem/nomniekiem par kritisko bankomātu izvietošanu un piekļuves kārtību šādiem bankomātiem, t. sk. par piekļuvi valsts apdraudējuma gadījumā. Pakalpojumu sniedzēja atkarība no trešo pušu (tirdzniecības centru telpu/ēku, kurās izvietoti kritiskie bankomāti, īpašniekiem vai nomniekiem) faktiskās rīcības valsts apdraudējuma gadījumā nav noliedzama, tomēr ir izvērtējams tas, vai pakalpojumu sniedzējs katrā konkrētajā gadījumā ir veicis visus saprātīgi nepieciešamos pasākumus, lai šādu atkarību mazinātu un nodrošinātu Noteikumu prasību izpildi (piemēram, noslēdzis atbilstošus līgumus un saskaņojis pušu rīcības plānu valsts apdraudējuma iestāšanās gadījumā). Ja, neraugoties uz šādiem līgumiem un citiem pasākumiem, telpu īpašnieks/nomnieks valsts apdraudējuma gadījumā faktiski nenodrošinās kritisko bankomātu darbībai nepieciešamo (piemēram, nenodrošinot fizisko piekļuvi telpām vismaz 14 stundu diennaktī vai nenodrošinot telpu īpašnieka/nomnieka pārziņā esošo un bankomāta darbībai
----	---	--	---

Nr. p.k.	Konsultācijām nosūtītā projekta redakcija (konkrētā punkta redakcija; nosūtīta ar Latvijas Bankas 2025. gada 9. septembra vēstuli Nr. 001- 08.1.2/2025/12303)	Priekšlikums par Projekta konkrēto punktu	Latvijas Bankas viedoklis par izteikto priekšlikumu un norāde, vai tas ņemts vērā
			nepieciešamo pieslēgumu vai pakalpojumu darbību), tas, Latvijas Bankas vērtējumā, nav atzīstams par tādu Noteikumu prasību pārkāpumu, par kuru būtu atbildīgs un vainojams pakalpojumu sniedzējs. Vienlaikus Latvijas Banka vērš uzmanību uz to, ka no Projektā paredzētā Noteikumu 10. punkta jaunās redakcijas izriet, ka kritiskā bankomāta uzstādīšanu, darbības izbeigšanu vai atrašanās vietas maiņu pakalpojumu sniedzējs varēs īstenot bez saskaņošanas ar Latvijas Banku nepārvaramas varas apstākļos, kuros pakalpojumu sniedzējs objektīvi nevar ievērot saskaņošanas pienākumu, vai pakalpojumu sniedzējam iepriekš neparedzamos gadījumos, kad operatīvi veicamas pārmaiņas pakalpojumu sniedzēja nodrošināto kritisko bankomātu tīklā no pakalpojumu sniedzēja neatkarīgu iemeslu dēļ. Latvijas Banka uzskata, ka šā regulējuma ietvaros ir risināmas arī situācijas, uz kurām norādīts kredītiestādes priekšlikuma pamatojumā (piemēram, tirdzniecības centra nepieejamības gadījumā pēc iespējas ātrāk nosakot citu kritisko bankomātu, kurā klientiem tiktu nodrošināta skaidrās naudas izņemšana).